



Maio, junho e julho de 2023 • Ano VI - Número 36

Informativo da ACE

Avançando nossa cidade



Palavra do Presidente



Renan Alves
Presidente
da ACE

No começo de 2023, quando iniciamos nossa gestão, já sabíamos que o caminho a percorrer não seria nada fácil. As dificuldades eram e seguem intensa e intrinsecamente à nossa rotina. Os percalços vêm e vão – estão sempre lá, mas jamais os tomaremos como uma desculpa para não agir. Após pouco mais de meio ano, o povo e, principalmente, o comércio santa-cruzense consegue sentir a diferença que faz uma Associação Comercial ativa, séria, atuante e presente tanto nos momentos bons, para comemorar, quanto nos momentos ruins, para apoiar e auxiliar os trabalhadores de nossa cidade.

Temos conseguido promover diversas ações com foco em nosso comércio. Capacitação e aprimoramento dos empreendedores e colaboradores com palestras, workshops e cursos com os melhores profissionais do mercado; planejamento de ações especiais em datas comemorativas, visando aumentar o fluxo do comércio – sempre guiados pela responsabilidade financeira, com base nas circunstâncias em que assumimos a gestão. Também incrementamos os serviços oferecidos pela ACE aos empresários associados, prezando pelo bem-estar do colaborador em conjunto com a saúde do negócio.

É desta forma que seguiremos trabalhando. No entanto, não nos deixaremos iludir. Sabemos que ainda há muito a ser feito, pois a população santa-cruzense merece uma ACE que não se contente com os resultados alcançados, mas que os receba como um indicativo de que está no caminho certo e procure, a cada dia, estreitar as relações com os comerciantes em prol de nossa cidade.

Expediente

Redação e Jornalista

responsável: Romano Paschoarelli | MTb - 0092237/SP

Diagramação e Arte: João Marcelino

Fotografia: Ascom ACE

Maio

Dia das Mães

Neste ano de 2023, o Dia das Mães recebeu a atenção que merece. No dia 13 de maio, a rua Conselheiro Dantas tornou-se o palco de diversas atividades voltadas à interação entre mães e filhos, participando ou desfrutando das ações promovidas pela ACE. Aulas de dança, apresentações do Ballet Municipal e da Orquestra da Câmara de Santa Cruz, roda de samba, shows ao vivo entre muitas outras atrações. Através do Sorteio Dia das Mães, a santa-cruzense garantiu também um presente a mais em 2023.



Palestra "Vendas Online"

Em 11 de maio, a ACE realizou a palestra "Vendas on-line em tempos de multicanalidade", em parceria com o Correios. Ministrada por Djenane Garcia, especialista em comércio eletrônico, a palestra foi destinada aos empresários interessados em aprimorar suas estratégias de vendas pela internet. O evento reuniu grande público na sede da ACE e procurou esclarecer dúvidas sobre as vendas on-line e entrega dos produtos.



Visita Técnica ACIM

Em maio, o presidente da ACE Santa Cruz, Renan Alves, em conjunto com duas colaboradoras da instituição, realizaram uma visita técnica na sede ACIM, Associação Comercial e de Inovação de Marília. Além de compartilhar experiências, a visita resultou em uma parceria para o treinamento sobre e-commerce destinado aos empresários santa-cruzenses. Também foram realizadas visitas a cases de sucesso do comércio mariliense, com o objetivo de replicá-los em nosso comércio. O dia foi concluído com uma visita a um projeto sustentável.



Workshop Excel

Ainda em maio, a ACE promoveu de maneira gratuita para os associados o workshop "Excel empresarial para iniciantes - Básico". O objetivo foi trabalhar as habilidades essenciais do Excel que podem impulsionar o sucesso nos negócios, além de expandir os conhecimentos em uma das ferramentas mais poderosas para a gestão de empresas. Os participantes puderam aprender e colocar em prática os conteúdos adquiridos na oficina sem qualquer desembolso.



Educação Financeira

Através do projeto Instituto Talentos, a ACE convocou os Jovens Aprendizes para desenvolver um estudo de caso sobre educação financeira. Com base no caso "Tomada de decisões financeiras", os jovens foram orientados sobre o gerenciamento de seus recursos, o uso correto de cartões de crédito, os perigos do endividamento e assunto correlatos. O tema é benéfico tanto para o jovem, que aprende a gerenciar melhor sua vida financeira, quanto para a empresa, que ganha um profissional mais qualificado para lidar com as questões financeiras.



Palestra "Atendimento e Venda para o setor de Alimentação"

Em maio, a ACE promoveu uma das palestras de maior sucesso: "Atendimento e Venda para o setor de Alimentação". Ministrada pela chef de cozinha Rê Cruz, os empresários de Santa Cruz compareceram em peso, ultrapassando a marca de 100 participantes, entre empresários e colaboradores de restaurantes, bares e foodtrucks. Na palestra, a chef forneceu suporte e capacitação com base em todo o conhecimento que acumulou, abordando temas como identificação de oportunidades, precificação do produto e as últimas tendências do mercado.



Palestra "Tendências no Varejo"

No final do mês de maio, outra palestra realizada na ACE atingiu grande número de participantes. O objetivo foi reunir empresários e estudantes de administração para conversar sobre as tendências do varejo após a NRF 2023, a maior feira do comércio varejista do mundo, promovida nos EUA. Apresentada por Edgard Neto, especialista da área, os participantes puderam ouvir e aprender sobre novas tecnologias, comportamentos e gestão. A palestra contou também com a participação da plataforma Tray E-Commerce, que expandiu o horizonte dos santa-cruzeiros acerca do formato de vendas online.



Oficina sobre licitações

Ainda em maio, foi realizada a oficina "Como participar de licitações na prática", liderada por Luiza Russi Dognani. A oficina buscou esclarecer e explicar os procedimentos de licitações públicas na prática, colocando os participantes para realizarem uma simulação de uma licitação real. O evento contou com o patrocínio da cooperativa Sicredi e Gemmap Sistemas, além do apoio do Portal de Compras públicas e da assessoria Venda para o governo.



Projeto Arte Circular

Em maio oficializamos o apoio ao projeto Arte Circular, que visa formar artesãs para a produção de peças do mundo pet, com os resíduos de uniformes de colaboradores da empresa Special Dog Company.



Junho

Dia dos Namorados

A data mais romântica do ano não ficou de fora das ações realizadas pela ACE nesse período. A rua Euclides da Cunha recebeu, no dia 10 de junho, um sábado repleto de atrações para o público, como a Feira de Artesanato na Praça dos Expedicionários. Além das apresentações musicais do Centro Cultural Special Dog, os lojistas e consumidores prestigiaram uma intervenção teatral, que passou por diversos estabelecimentos, transformando o ambiente e estimulando declarações de amor entre os casais.



Palestra sobre análise de score acontece em junho

Em junho, foi realizada na sede da ACE a palestra “Como analisar o score de seu cliente”, ministrada por Victor Henrique Tech. A palestra abordou temas de análises de crédito na hora da venda, utilizando o score do cliente como uma poderosa ferramenta. Os empresários e colaboradores que compareceram puderam entender como tomar decisões mais seguras e impulsionar os resultados das vendas com base na saúde financeira de cada cliente.



Palestra “Intensivão de Atendimento e Vendas”

No dia 20 de junho, a ACE promoveu outra oportunidade incrível para o comércio de Santa Cruz do Rio Pardo: a palestra “Intensivão de Atendimento e Vendas”. Ministrada por Débora Martins, especialista em Marketing B2C (Business-to-Consumer), o salão da ACE ficou completamente lotado com atendentes e empresários do município. Através de uma palestra dinâmica, os participantes tiveram acesso a simulações de vendas, explicações sobre o novo perfil de cliente pós-pandemia e grupos de trabalho, além de abordar temas como gatilhos mentais, funil de vendas, ética e técnicas na negociação. O foco da palestra foi o aprimoramento do processo de comunicação entre vendedor e cliente para maximizar os resultados e negociações convertidas.



Palestra com Professor Marins

No final de junho, a ACE promoveu a palestra “O Agronegócio e a Indústria de Alimentos no Brasil”, ministrada pelo professor Luiz Marins. A ação reuniu empresários de diversos setores, especialmente agrícola e alimentício, em mais uma noite de casa cheia. Fruto da parceria entre a Associação Comercial e Empresarial de Santa Cruz do Rio Pardo e a MSC Eventos, o evento aprofundou o conceito dos participantes sobre a importância de nosso país na produção de alimentos ao redor do mundo. O professor Luiz Marins propôs ainda um debate sobre o potencial crescimento do setor e aprofundou-se nas novas tecnologias como grandes aliadas para o desenvolvimento do agronegócio.



ACE comemora 50 anos de existência!

Desde sua fundação aos 24 de agosto de 1973 pelo então proprietário da Rádio Difusora, Amerquiz Julio Ferreira, a ACE - Associação Comercial e Empresarial de Santa Cruz do Rio Pardo tem sido a força motriz do crescimento do nosso comércio. No início de sua fundação houve pouco apoio local ficando inativa até 1983, quando o empresário, Silvío Franciscón Neto, proprietário da loja Móveis Regina, liderou um grupo de empresários para reativa-la. Na época, ainda sem caixa, a primeira grande ação da instituição que movimentou o comércio de nossa cidade foi a semana do consumidor, sendo um sucesso até hoje.

Nestes 50 anos vimos empresas nascerem, associados prosperarem e a tecnologia facilitar e transformar nosso dia a dia para melhor. Ao completar este marco, reafirmamos nosso compromisso de servir ao comér-

cio santa-cruzense com eficiência, oferecendo sempre treinamentos, palestras e cursos que atendem os mais diversos setores da nossa economia. A Associação tem orgulho de ter contribuído para o crescimento da cidade, e nesses próximos 50 anos esperamos ajudar ainda mais na construção de um futuro próspero e desenvolvido na região.

Para comemorar este marco tão importante em nossa história no final do mês de julho, a ACE realizou a "Feijuca da ACE", proporcionando um domingo de muita comida boa, drinks e três apresentações musicais, que ficaram por conta dos grupos Katinguelê, Compromisso Zero e Misturáí. O evento contou com oito horas de festa e cinco horas de Open Food para todos que compareceram. Foi um evento inédito no município e com grande participação dos empresários e associados.



Julho

Treinamento com eletricitistas

No início do mês de julho, a ACE realizou um intenso treinamento de maneira gratuita para os eletricitistas santa-cruzeses e profissionais de áreas correlatas. O treinamento reuniu aproximadamente 40 profissionais e procurou aprofundar os diferentes tipos de fios, disjuntores e como cada um se adequa a um objetivo diferente. Alguns dos principais tópicos abordados foram resistência elétrica, reforma de instalações antigas, proteção de circuitos, isolamento e cobertura.



Concurso "Tal Pai Tal Filho"

Entre os meses de junho e julho, a ACE promoveu o concurso "Tal Pai Tal Filho ACE 2023", que contou com a participação de 19 pais com seus filhos. As fotos dos participantes foram julgadas por Matheus de Oliveira dos Santos, Designer UX Junior na 4zoom, e avaliadas através dos critérios definidos no regulamento, como espontaneidade, carisma e fotogenia. Os vencedores do concurso levaram mil reais em vale-compras nos estabelecimentos associados. O resultado foi divulgado em um coquetel na sede da ACE, evento que contou com a presença dos candidatos e patrocinadores do concurso, que prestigiaram e torceram pelos participantes.



Palestra Procon

A ACE promoveu, durante o mês de julho, a palestra "Noções sobre o Código de Defesa do Consumidor", em parceria com o Procon e a Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Rio Pardo. A palestra reuniu empresários dos mais variados setores do comércio do município, buscando esclarecer dúvidas dos empresários e apresentar os principais pontos do Código de Defesa do Consumidor. Na ocasião, os participantes tiveram acesso a conhecimentos sobre seus direitos e responsabilidades, práticas abusivas e como construir relações transparentes com os clientes. O vice-prefeito Edvaldo Godoy também marcou presença no evento.



ACE Móvel

Em julho, a ACE visitou as cidades de São Pedro do Turvo e Espírito Santo do Turvo com o ACE Móvel. O objetivo da ação foi apresentar os serviços oferecidos na sede da Associação aos associados e empresários que estão nestes municípios. Esta edição contou também com o Sebrae Móvel, que forneceu apoio em nossos atendimentos e também aos micro-empresendedores dos respectivos municípios.



Campanha "Alvará em Dia"

A Associação Comercial e Empresarial em parceria com a Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Rio Pardo, realizou com êxito a campanha "Alvará em Dia," que aconteceu de 10 a 14 de julho. A iniciativa visou incentivar e facilitar a regularização do alvará de funcionamento para os estabelecimentos comerciais da cidade. Durante a campanha, um plantão especial foi montado em frente à sede da ACE para atender os empresários interessados em regularizar suas atividades comerciais. Ao todo, foram realizados mais de 20 atendimentos, nos quais os empresários puderam esclarecer dúvidas e receber orientações sobre os procedimentos necessários para obter o alvará.



Palestra "Sucessão Familiar"

No final do mês de julho, a ACE realizou a palestra "Sucessão familiar empresarial: Protegendo seu patrimônio e preparando-se para o amanhã", ministrada pelos advogados Victor Passos Bibiano e Francisco Júnior Bibiano. O evento reuniu empresários de diversos setores e buscou apresentar os caminhos para o futuro da empresa com as próximas gerações, de maneira totalmente gratuita para associados.



Treinamento de Impermeabilizantes

Em julho, a ACE promoveu o treinamento "Melhores práticas na aplicação de impermeabilizantes", patrocinado e realizado pela empresa Quartzolit. O treinamento, que foi planejado com foco nos profissionais da construção civil, reuniu um público diverso e buscou apresentar os melhores produtos para a impermeabilização de cada tipo de ambiente, assim como a melhor maneira executar a aplicação.



Palestra "Mundo VUCA"

Ainda em julho, foi realizada a palestra "Mundo VUCA – Como liderar em um mundo cada vez mais complexo", ministrada pelo Prof. Éder Santana do Padro. O objetivo foi elucidar as diferenças entre ser um líder e ser um chefe, além de como trabalhar com seus liderados. A palestra buscou abordar o tema com leveza, descontração e grande interação com o público presente.



Inaugurações e Comemorações

Studio Pilates Aline Ferreira



Petshop do Bosque



Closet Moda Feminina



4 anos Suelo



Majesty Cosméticos



Ótica Especialista



25 anos Cresol Liderança



Sacolão Sabor da Horta



Tesouro



Bisurda Pizza



Damaface

